



Кыргызская Республика,
Северный филиал:
г. Бишкек, ул. Ибраимова, 115а, 3 этаж.
(здание БЦ "Дордой Плаза")
Южный филиал:
г. Ош, ул. Мамырова, 1/2
тел.: + 996 (312) 970000
+ 996 (557) 970000
факс: + 996 312 970707
office@maxlink.kg
www.maxlink.kg

**ДОГОВОР № 0772611441
об оказании услуг связи**

г.Бишкек

07.06.2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ай-Спэйс», в лице Генерального директора Беккулова Т.К., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Оператор, и Учреждение Основная общеобразовательная школа №46 Багы-Шамал, в лице: Директор - Абдурахманов Ахмаджон, именуемый в дальнейшем Абонент, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Оператором и Абонентом относительно предоставления Услуг электросвязи, посредством организации присоединения к Сети телематических служб и к Сети передачи данных Оператора (далее по тексту Сеть передачи данных) по каналам связи и технологии, указанных в Карте регистрации к настоящему Договору (далее по тексту "Услуги").

2. Обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Подать Услугу в срок, указанный датой Карты регистрации.
- 2.1.2. Обеспечить регистрацию Абонента в Сети передачи данных с предоставлением Абоненту сетевых реквизитов (Логин, Пароль), подтверждающего готовность Оператора к предоставлению Услуг.
- 2.1.3. Осуществлять круглосуточную техническую поддержку Абонента.
- 2.1.4. При необходимости, проводить профилактические работы только в субботние и воскресные дни, с обязательным уведомлением Абонента о проведении профилактических и ремонтных работ за 24 часа до начала работ.
- 2.1.5. В течение 1 рабочего дня с момента оповещения Абонентом Оператора устранять неисправности, приведшие к потере связи Абонентом.
- 2.1.6. Уведомлять Абонента об изменении тарифов на предоставляемые Услуги не позднее, чем за 15 календарных дней до вступления их в силу, в письменном виде.
- 2.1.7. Оператор гарантирует соответствие качественных характеристик Услуги указанным в тарифном плане Карты регистрации.
- 2.1.8. Предоставить Абоненту доступ к его личному лицевому счету по адресу <https://stat.maxlink.kg>, и вести учет статистики предоставления Услуги. Под статистикой подразумеваются характеристики Услуги, детализацию отчетов использования Услуги, возможность контроля за расходом внесенных денежных средств и т.д.

2.2. Абонент обязуется:

- 2.2.1. Получать Услуги, и производить своевременную оплату за их пользование согласно тарифному плану.
- 2.2.2. Произвести самостоятельно настройку своего оборудования для корректной работы в Сети передачи данных Оператора.
- 2.2.3. Соблюдать режимы работы каналов связи, используемых для оказания Услуг. Изменять режим работы каналов связи, используемых для оказания Услуг, а именно изменение типа интерфейса, загрузки канала и скоростей работы в Сетях передачи данных, только после письменного соглашения с Оператором.
- 2.2.4. Уведомить Оператора в срок до 15 рабочих дней с даты получения оповещения о новых тарифах, о своем возможном несогласии на оплату Услуг по новым тарифам в письменном виде или по факсу.
- 2.2.5. Использовать оконечные устройства связи, имеющие сертификат соответствия Кыргызской Республики.
- 2.2.6. Не передавать в пользование каналы связи, используемые для оказания Услуг, третьим лицам, никаким другим образом не уступать права, полученные в результате заключения настоящего Договора.
- 2.2.7. Использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.
- 2.2.8. Своевременно информировать о нарушении нормальной работы канала связи технический персонал Оператора по телефону +996 312 970000, +996 557 970000, по электронной почте support@maxlink.kg.
- 2.2.9. Оповещать Оператора о намерении приостановить заказанную Услугу в письменной форме за 30 рабочих дней.
- 2.2.10. Самостоятельно обеспечивать безопасность своего коммуникационного оборудования, подключенного к Сети передачи данных Оператора.
- 2.2.11. Следить за состоянием своего лицевого счета и поддерживать на нем положительный баланс, для чего он должен своевременно производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 2.2.12. Самостоятельно следить за собственным трафиком, производить установку и периодическое обновление антивирусных программ. Оператор не несет ответственности в случае увеличения объема потребленного трафика вызванного вирусной активностью, паразитной нагрузкой, воздействием сетевых атак, взломов и любых действий третьих лиц, а также неверных настроек компьютера. Весь трафик, потребленный с использованием сетевых реквизитов Абонента, подписавшего данный Договор, считается трафиком этого Абонента и оплачивается Абонентом полностью.
- 2.2.13. Сохранять в тайне от третьих лиц свои данные для доступа к услугам Оператора (имя и пароль) и не вправе требовать от Оператора возмещения какого-либо ущерба, нанесенного Абоненту третьими лицами, несанкционированным использованием имени и пароля Абонента для получения услуг и/или работ Оператора.
- 2.2.14. Абонент обязуется обеспечить доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора для осмотра, исправления повреждений, проведения инвентаризации средств связи и в других случаях; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия оборудования Оператора, а также не допускать посторонних лиц к предоставляемым услугам и оборудованию Оператора.

3. Условия предоставления Услуги

3.1. При производственной необходимости, Оператор оставляет за собой право на временное отключение Услуги для проведения срочных регламентных работ в любое время суток и в любой день недели. Об указанных отключениях Услуги Оператор заблаговременно информирует Абонента посредством страницы статистики, не позднее 12 (двенадцати) часов до начала работ. Время проведения срочных регламентных работ Услуги считается простоем, не входит в условия п.п. 3.2. настоящего Договора и не подлежит оплате Абонентом.

3.2. В случае возникновения непредвиденных кратковременных (до 30 минут ежедневно в любое время суток и в любой день недели) сбоев в работе магистральных, транспортных или иных каналов связи, не принадлежащих Оператору, и связанное с этим падение качественных характеристик Услуги не считается простоем и не подлежит оплате Абонентом.

3.3. В случае отключений электроэнергии на узлах связи Оператора, связанные с авариями, веерными отключениями и иными не зависящими от Оператора причинами, Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги в течении 30 (тридцати) минут, по истечении 30 (тридцати) минут Стороны не несут финансовой ответственности друг перед другом, вплоть до восстановления энергоснабжения.

3.4. Оборудование, установленное у абонента и сетевой кабель, принадлежат Оператору и являются его собственностью и передаются Абоненту во временное пользование и хранение.

3.5. Абонент обязан обеспечивать сохранность и использование Оборудования Оператора, предоставленного во временное пользование, а также вернуть его в исправном состоянии Оператору, в случае прекращения Договора по любым основаниям.

4. Условия оплаты и порядок расчетов

4.1. Оплата услуг и работ по договору производится на основе предоплаты и осуществляется в порядке, установленном в графе РЕЖИМ Карты регистрации. При исчерпании внесенной предоплаты и достижении установленного лимита, Оператор имеет право прекратить предоставление Абоненту Услуг.

4.2. За расчетный период принимается один текущий календарный месяц, включая выходные и праздничные дни.

4.3. Моментом оплаты любых Услуг Оператора считается дата поступления денежных средств Абонента на лицевой счет Абонента.

4.4. Перевод любых сумм, причитающихся Оператору, осуществляется Абонентом за его счет.

4.5. Абонент самостоятельно и независимо от платежей Оператору по настоящему Договору осуществляет оплату всех счетов третьих сторон, предоставляющим Абоненту услуги по доступу к сети передачи данных, оплата которых не предусмотрена настоящим Договором (если таковые имеются).

4.6. Оплата Услуг Оператора должна производиться в сомах КР.

4.7. Абонент обязан не допускать ошибок при осуществлении платежа. Безошибочно прописывать в платежных документах свой лицевой счет и другие реквизиты, а также верно указывать действующие банковские реквизиты Оператора. В случае платежа Абонентом оплаты не на свой лицевой счет, и/или если Абонент произвел платеж по старым реквизитам Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При этом, Оператор будет оказывать Абоненту всяческую помощь по возврату денежных средств третьим лицом (полностью или частично) денежных средств Абонента до момента обращения Абонентом к Оператору за выяснением обстоятельств произведенного платежа, Абонент самостоятельно взыскивает использованные денежные средства с Третьего лица, и не вправе требовать от Оператора возмещения ущерба.

4.8. Переход Абонента на новый тариф осуществляется путем подачи заявления Оператору.

4.9. Абонент имеет право приостановить оказание ему Услуги по настоящему Договору на срок действия Договора. Приостановка подачи Услуги производится Оператором после получения им заявления в письменном виде или по факсу.

4.10. Повторное подключение к Сети передачи данных и возобновление предоставления Услуги Оператором, оплачивается Абонентом дополнительно, согласно действующим тарифам Оператора.

5. Разрешение споров между сторонами

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Оператор и Абонент обязуются соблюдать действующее законодательство КР при использовании Сети передачи данных.

5.2. При возникновении противоречий, не разрешенных договаривающимися Сторонами в претензионном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в установленном порядке в соответствующий суд, поставив об этом в известность другую Сторону в письменном виде или факсом.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации об условиях настоящего Договора.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор несет ответственность перед Абонентом в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством КР при использовании Сети передачи данных.

6.3. Оператор не несет ответственность за качество работы и перерывы в работе предоставленного в пользование канала связи, вызванные неисправностью коммутаторных устройств и соединительных линий, не находящихся в обслуживании Оператора. Перерыв в получении Услуги в данном случае простоем не считается и подлежит оплате.

6.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, данных и материалов, передаваемых Абонентом через Сеть передачи данных Оператора.

6.5. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны по настоящему Договору.

6.6. Абонент несет ответственность за ущерб, причиненный третьей стороне вследствие незаконного распространения какой-либо информации, данных и материалов в электронной форме, причиненный им или с использованием его сетевых данных, с использованием Сети передачи данных Оператора.

6.7. Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящим Договором, неотъемлемыми частями Договора, а также нарушения действующего законодательства Кыргызской Республики, и норм международного права.

6.8. Оператор не отвечает за упущенную абонентом выгоду, моральный вред или каких-либо иных убытков возникших в результате использования или не использования работ/услуг Оператора.

6.9. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои, в предоставлении обозначенных в настоящем Договоре услуг и работ, возникшие не по вине Оператора.